

今回の遊文通信は…

ISO = 4規格の再認証登録について  
スタッフ趣味  
新人紹介

## ISO = 4 規格の再認証登録に向けて

遊文舎では、**2003年**に、品質管理（QMS）：ISO9001を取得。**2005年**、プライバシーマーク取得を経て、**2017年**に、環境（EMS）：ISO14001、情報セキュリティ（ISMS）：ISO27001 および労働安全衛生（OHSAS）、と4種の国際規格を認証取得してきました。

そしてこの度、OHSASの労働安全衛生（OHSAS）：ISO45001への規格化に伴い、**2020年6月**に、ISO = 4規格としての再認証審査にチャレンジし、優秀な審査結果を残すことができました。

印刷会社でこの4規格すべてを取得しているところは稀なのですが、一企業としてお客様や社会への責任を果たすために必要なことと思ひ、全社員一丸となって取り組んでいます。



## 品質管理

## ISO9001

お客さまから信頼され、満足していただけるような製品、サービスを提供し、お客さまの事業や活動の発展に貢献し、ひいては地域や社会に貢献できる企業であり続けることが社会的責務だと考えています。

『より良い製品作り』 お客さまからのクレームゼロを目指して、毎年品質方針を定め、各部の品質目標を定めています。ミスが出たときは、

ミスの真因追及を関係者で行い、同じミスを起こさないように取り組んでいます。

『教育訓練、研修受講』 各部ごとに年間教育訓練計画を作成し、実施しています。さらに、個人目標も定めて、適時実現に向けて社外研修の受講を奨励しています。

『内部コミュニケーション』 各プロセスの「見える化」を行うことで、すべての業務活動を一元化し、徹底した情報の共有化のもと、日々の作業を進行しています。

このような活動に取り組み、顧客満足の向上の実現を目指しています。

## 環境

## ISO14001

21世紀は「環境の世紀」と言われており、「健康で豊かな生活」「持

続可能な社会」を次の世代に引き継ぐことが私たちの社会的責務です。遊文舎は、お客さまの事業や活動の発展に貢献するために、地球環境を守るための活動に参加しています。

## 情報セキュリティ

## ISO27001

私たちがお預かりするデータは、個人情報のみにかかわらず、お客様の貴重な情報資産全般にわたります。ネットワーク社会における情報資産の重要性を認識し、適正に取り扱いその保護の徹底を図ることは社会的責務と考えます。

そのために、「お客様から信頼される企業を目指す」をコンセプトに、1.適用範囲の全ての情報資産を脅威（漏えい、不正アクセス、改ざん、紛失・破損）から保護するための情報セキュリティマネジメントシステムを確立、導入、運用、監視、見直し、維持及び改善するものとする、2.情報資産の取扱い、関係法令及び契約上の要求事項を順守するものとする、3.重大な障害または災害から事業活動が中断しないように、予防及び回復手順を策定し、定期的な見直しをするものとする、4.情報セキュリティの教育・訓練を適用範囲すべての社員に対して定期的実施するものとする、に取り組むことで責務を果たしていきます。

## 労働安全衛生

## ISO45001

企業活動の中で労働安全衛生上のリスク（事故）を防ぎ、労災および労災によるロス削減、軽減することはもちろん、組織全体に労働災害の防止の仕組みを適用することで労働災害を減

少させ、災害リスクを低減することにより、従業員満足の向上、良好な職場環境づくりを実現することをめざしています。

そのために、遊文舎は社員の健康を精神的な側面を含めて守ること、そして労働災害が発生するような危険を伴う作業環境では、決して品質の向上は望めないと考え、労働安全衛生マネジメントシステムのPDCAをまわしています。

再認証を受ける見込みとはいえ、まだまだ改善できる点があります。これからもお客様のご期待に応えられるよう、日々改善に努めてまいります。

